

# Публичный договор теплоснабжения и горячего водоснабжения с гражданами, проживающими в многоквартирных домах и использующим теплоснабжение и горячего водоснабжение для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью <sup>1</sup>

г. Оренбург

«03» апреля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Наш городок» (ООО «Наш городок», ОГРН 1025601024239), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в лице генерального директора Жукова Павла Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гражданин, а также совместно проживающие с ним (и/или зарегистрированные) совершеннолетние члены его семьи, использующие тепловую энергию и горячее водоснабжение для хозяйственно-бытовых нужд, именуемые в дальнейшем:

«ПОТРЕБИТЕЛЬ»,

вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## Понятия, используемые в настоящем Договоре

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ – деятельность исполнителя коммунальных услуг по горячему водоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

ИСПОЛНИТЕЛЬ – юридическое лицо независимо от организационно – правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы;

ПОТРЕБИТЕЛЬ – гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;

УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – юридическое лицо независимо от организационно – правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОРГАНЫ – органы местного самоуправления, органы государственной власти республики и РФ.

## 1. Предмет договора

1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** – предоставляет, а **ПОТРЕБИТЕЛЬ** использует и оплачивает услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению с соблюдением следующих условий:

---

<sup>1</sup> В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее-ГК РФ) данный договор адресован физическим лицам, имеющим на праве собственности или ином законном основании жилое помещение в многоквартирном доме и использующим, в качестве коммунального ресурса, тепловую энергию и горячее водоснабжение для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Данный договор является официальным, публичным и безответным предложением ООО «Наш городок» заключить договор на изложенных в нем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящий публичной оферты является момент первого фактического подключения ПОТРЕБИТЕЛЯ к присоединительной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, в порядке определенном настоящим договором (ст. 438 ГК РФ).

Акцепт оферты означает, что ПОТРЕБИТЕЛЬ согласен со всеми положениями настоящего договора и равносителен заключению договора в письменной форме.



- По теплоснабжению – обеспечение температуры воздуха в помещениях в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000 и СНИП 23-01-99, при условии соблюдения всех теплоэкономических мероприятий.

- По подогреву воды – качество воды горячего водоснабжения в соответствии с нормами СанПин 2.1.4.2496-09.

1.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** начинает и заканчивает отопительный период на основании решений собственников помещений в многоквартирном доме. В случае непринятия такого решения собственниками помещений в многоквартирном доме отопительный период начинается и заканчивается в установленные Администрацией г. Оренбурга сроки.

## 2. Обязанности сторон

**2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется:

2.1.1. Обеспечивать бесперебойное отопление жилого помещения **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха, а также снабжать **ПОТРЕБИТЕЛЯ** горячей водой для бытовых и иных личных нужд, принимать меры по стабильному обеспечению указанных услуг.

2.1.2. Соблюдать условия оказания услуг согласно п. 1.1. настоящего Договора.

**2.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ** обязуется:

2.2.1. Производить оплату за услуги (потребленное тепло и горячее водоснабжение) ежемесячно, **не позднее 25-го числа месяца** следующего за истекшим месяцем.

2.2.2. Без оформленного в установленном порядке разрешения не производить перенос инженерных сетей, не устанавливать дополнительные приборы отопления, не использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению.

2.2.3. Обеспечить готовность внутридомовых инженерных сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом помещении многоквартирного дома (далее – внутриквартирное оборудование) к безаварийному и качественному приему коммунальных услуг, а также, ежегодно, не позднее 01 сентября предъявлять ИСПОЛНИТЕЛЮ акт готовности к отопительному периоду или возложить, перечисленные в настоящем пункте, обязанности на привлекаемые управляющие организации или общества.

2.2.4. Предоставлять ежемесячно показания индивидуального прибора учета за расчетный период.

2.2.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ ИСПОЛНИТЕЛЯ в жилые помещения, для исполнения им настоящего договора.

2.2.6. Проводить поверку индивидуального прибора учета горячего водоснабжения (счетчика) в сроки, установленные заводом-изготовителем в случае выхода из строя производить замену индивидуального прибора учета.

**2.3. ПОТРЕБИТЕЛЮ** запрещается:

2.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3.2. Самовольно вносить изменения во внутриквартирные инженерные системы без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.3.3. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте помещения.

2.3.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и осуществлять иные действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

## 3. Порядок расчетов и оплата.

3.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным одному календарному месяцу.

3.2. Тарифы на тепловую энергию установлены Приказом Департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов.

3.3. В период действия договора тарифы могут быть пересмотрены и утверждены Департаментом Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов.



3.4. Оплата за тепловую энергию и горячую воду распределяется равномерно в течении года и оплачивается ПОТРЕБИТЕЛЕМ ежемесячно, согласно п.2.2.1. настоящего договора.

#### 4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае претензий к качеству предоставляемых услуг ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан обратиться с письменным заявлением в организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом (для такого способа управления как управление управляющей компанией либо ТСЖ, ЖК или ЖПК), а также непосредственно к ИСПОЛНИТЕЛЮ (для такого способа управления как непосредственное управление) и при обнаружении недостатков теплоснабжения или горячего водоснабжения принять меры по их устранению при необходимости с участием ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3. При задержке оплаты за тепловую энергию и горячее водоснабжение ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующий на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм, за каждый день просрочки, начиная с 26-ого числа, следующего за отчетным.

#### 5. Прочие условия.

5.1. Данный Договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения ПОТРЕБИТЕЛЯ в установленном порядке к присоединительной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и является Договором на неопределенный срок до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

5.2. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет.

5.3. В случае неисполнения сторонами обязательств по настоящему Договору споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

5.4. Возникновение спора между Сторонами о причинах перерывов или некачественном теплоснабжении, а также определению виновной стороны, не может служить основанием для отказа от выполнения договорных обязательств.

5.5. По вопросам не нашедшим отражения в договоре Стороны руководствуются действующим законодательством.

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

#### ПОТРЕБИТЕЛЬ:

ООО «Наш городок»  
ИНН 5610056740 КПП 561001001  
460008, ОБЛАСТЬ ОРЕНБУРГСКАЯ, ГОРОД  
ОРЕНБУРГ, МИКРОРАЙОН ПОСЕЛОК  
РОСТОШИ, УЛИЦА ГАЗПРОМОВСКАЯ,  
ДОМ 68.  
Р/сч: 40702810109370000155  
Ф-л Банка ГПБ (АО) «Поволжский»  
К/сч: 30101810000000000917  
БИК: 043601917  
ОКПО: 46759204  
Тел.: 8(3532)73-69-45  
Факс: 8(3532)73-69-48

Генеральный директор

П.И. Жуков

